

Allmänna villkor, MyDisplay

§ 1 Allmänt

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kunden och Dotware AB, org. nr 5568384357 (nedan kallat MyDisplay), med avseende på den tjänst Kunden har valt (nedan kallad Tjänsten). Tjänsten kan, beroende på Kundens beställning, inkludera licenser för digital skyltning i MyDisplay CMS eller sådan annan tjänst som MyDisplay vid var tid erbjuder.

§ 2 Tjänsten

2.1 Innehållet i Tjänsten specificeras i separat orderbekräftelse/faktura.

2.2 MyDisplay förbehåller sig rätten att ändra omfattningen och innehållet i Tjänsten, eller att upphöra med hela eller del av Tjänsten om det är påkallat av tekniska skäl eller på grund av lag eller annan myndighetsbestämmelse. Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet vid sådan förändring.

2.3 MyDisplay tillhandahåller fri support för Tjänsten under abonnemangsperioden via antingen telefon eller e-post samt information på MyDisplays webbplats. Behandlingstiden kan påverkas då vi i vissa fall är beroende av tredje part och kan komma att hänvisas till tredje parts kanaler.

2.4 Kunduppgifter och kundinformation kan komma att lämnas till tredje part där så krävs för att tjänsten ska fungera.

2.5 Licenser registreras i Kundens namn och innehas av Kunden. MyDisplay förbehåller sig dock rätten att stå som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för licenser i den mån MyDisplay anser det vara nödvändigt.

2.6 Kunden måste vara minst 18 år för att kunna beställa Tjänsten.

§ 3 Avtalstid för Tjänsten m.m.

3.1 Tjänsten löper enligt den period som Kunden väljer i samband med beställning, med början från det datum bekräftelse har utfärdats av MyDisplay. Om Avtalet har ingåtts på distans, t.ex. via Internet, har dock Kunden rätt att frånträda Avtalet genom att meddela MyDisplay detta inom 30 dagar från datumet på orderbekräftelsen.

3.2 Vad som sägs i punkt 3.1 om ångerrätt gäller emellertid inte för tjänsten licenser om Kunden begär att MyDisplay ska fullgöra

Avtalet under ångerfristen eller om Kunden börjar använda tjänsten genom att exempelvis betala förskotts faktura eller genom inloggning i MyDisplay Kundzon.

3.3 Avtalet upphör genom skriftlig uppsägning. En uppsägning kan även göras via e-post eller brev med användande av det formulär som finns tillgängligt på MyDisplays hemsida. Vid uppsägning ska kundnummer och eller organisationsnummer uppges.

3.4 Endera parten har rätt att skriftligen via e-post eller brev säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (1) den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom med hänvisning till denna bestämmelse, eller (2) part försätts i konkurs eller likvidation, är föremål för ackordsförfarande eller annars uppenbart är på obestånd. Vidare har MyDisplay rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om det skäligen kan antas att fortsatt spridning av information i Tjänsten strider mot lag eller annan myndighetsförfattning, om MyDisplay orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel eller tekniska störningar hänförliga till Kunden eller om Kunden missbrukar MyDisplays support.

3.5 I samtliga fall då MyDisplay har rätt att säga upp Tjänsten till omedelbart upphörande har MyDisplay även rätt att stänga av Tjänsten i avvaktan på vidare utredning. MyDisplay har även rätt att stänga av Tjänsten till följd av polisanmälan, utredning, tvist eller dylikt gällande Tjänsten om MyDisplay bedömer att detta behövs för att förhindra eventuell fortsatt brottslighet eller att ändringar genomförs som kan försvåra ärendet. MyDisplay har också rätt att stänga av Tjänsten om Kundens installation är föråldrad eller innehåller säkerhetsbrister. MyDisplay äger även rätten att uppdatera installationen åt Kunden utan att meddela detta.

3.6 Vid återaktivering efter avstängning av Tjänsten debiteras Kunden en startavgift.

§ 4 Avgifter för Tjänsten

4.1 Avgifter för Tjänsten utgår i form av förskottsbetalning mot faktura. Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum, dock innan Tjänsten löper ut. Kunden ansvarar för att korrekt faktura-nummer anges vid

betalning så att matchning av betalning mot korrekt faktura kan utföras.

4.2 Inför varje ny avtals-/kvartalsperiod skickar MyDisplay ut en faktura för förnyelse om kund inte sagt upp tjänsten minst sex arbetsdagar innan ny period börjar.

4.3 MyDisplay har rätt att stänga av Tjänsten om Kunden underlåter att betala i rätt tid eller inte erlagt full betalning, förutsatt att minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till Kunden, antingen via e-post eller brev. Vid återaktivering efter avstängning av Tjänsten debiteras Kunden en startavgift.

4.4 Kunden ska snarast meddela MyDisplay om faktura anses felaktig. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, ska MyDisplay bevilja anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Beviljas anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som Kunden är skyldig att betala.

4.5 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfalldagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.6 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att MyDisplay skickat skriftligt meddelande till Kunden minst 30 dagar i förväg, via e-post eller brev eller genom information på MyDisplays hemsidor. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.7 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte avgifter för pågående Tjänster.

4.8 Återbetalning av avgifter för licenser sker inte.

4.9 För det fall MyDisplay säger upp Tjänsten i förtid på grund av Kundens avtalsbrott enligt punkt 3.5 återbetalas inte inbetald avgift för pågående eller kommande period.

4.10 Tjänst som inte förnyas till följd av utebliven betalning och/eller uppsägning löper ut omedelbart, förutom licenser, som blir vilande under en karantänperiod upp till 60 dagar innan de avregistreras. Under denna tid kan Kunden återaktivera Tjänsten mot en kostnad.

4.11 Felaktiga betalningar från Kunden, såsom överbetalningar, betalningar på krediterad faktura etc., registreras som ett tillgodohavande på Kundens konto.

Tillgodohavandet kan utnyttjas för betalning av framtida fakturor. Om Kunden inte har utnyttjat sitt tillgodohavande inom 2 år från det datum då inbetalningen registrerades på Kundens konto förfaller det, såvida inte Kunden är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och tillgodohavandet överstiger 1 000 kr. Återbetalning av inte förfallet tillgodohavande sker på begäran från Kunden.

§ 5 Överlåtelse av Tjänsten m m

5.1 Kunden får överlåta Tjänsten efter MyDisplays medgivande. En överlåtelse ska genomföras enligt vid varje tid gällande regler. Information kan hämtas på MyDisplays hemsida, www.MyDisplay.tv. En överlåtelse kan verkställas från det datum då MyDisplay meddelar Kunden att man har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande parten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan en överlåtelse har genomförts. Den tillträdande parten är betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter att en överlåtelse har genomförts. Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot MyDisplay innan den tillträdande parten kan överta Tjänsten.

5.2 Kunden får varken helt eller delvis pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annan utan MyDisplays tillstånd.

5.3 MyDisplay får överlåta Tjänsten till annat företag som skäligen kan förväntas iakttä de rättigheter och skyldigheter MyDisplay har gentemot Kunden.

§ 6 MyDisplays ansvar

6.1 MyDisplay och/eller anlitad underleverantör har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl, eller på grund av lag, myndighetsbeslut eller beslut fattade av behörig registreringsenhet för relevanta toppdomännamn eller av sådan registreringsenhet utsedd behörig organisation. Ersättning för otillgänglighet under underhåll utbetalas inte.

6.2 MyDisplay ansvarar för fel i Tjänsten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga

avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som MyDisplay har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

6.3 Om Kunden till följd av fel som har orsakats av MyDisplay inte har kunnat använda Tjänsten har Kunden rätt till nedsättning av den gällande avgiften som svarar mot felets omfattning. Sådan nedsättning ska ske med hänsyn till den tid under vilket felet förelegat i förhållande till den gällande avgiften för Tjänsten. Krav på nedsättning ska framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpats.

6.4 MyDisplay ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av MyDisplay och skadeståndsskyldighet ska, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från MyDisplays sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden.

MyDisplay ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst, förlorad omsättning, förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i MyDisplays datorresurser.

6.5 Den beloppsbegränsning som anges i punkt 6.4 gäller inte i förhållande till Kund som är att anse som konsument enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).

6.6 Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde märkt grunden för kravet.

6.7 MyDisplay raderar inte kundinformation så länge Tjänsten är aktiv, om inte Kunden skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. MyDisplay förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia. Produktspecifik information raderas dock vid nedgradering eller överlåtelse av Tjänsten.

6.8 Även om MyDisplay tillhandahåller backup, finns det ingen garanti för att säkerhetskopieringen fungerar korrekt och att innehållet kommer att vara helt återställt eller formaterats korrekt. Kunden är ensam ansvarig för att anordna separat backup av alla data som Kunden inte vill förlora.

6.9 Från tid till annan kan MyDisplay sluta stödja aspekter av Tjänsten (s.k. "End of

Life"). När komponenter av Tjänsten kommer till en End of Life, kommer MyDisplay att ersätta dem med jämförbara komponenter om möjligt. En End of Life är inte ett brott mot Avtalet.

6.10 MyDisplay hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Kunden samtycker till att MyDisplay har rätt att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag samt även lämna ut nödvändig information vid en eventuell tvistlösning såsom t ex ATF, ADR eller UDRP. MyDisplay har rätt att ta del av all information som hanteras i Tjänsten för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtal.

§ 7 Kundens ansvar

7.1 Kunden ansvarar gentemot MyDisplay för att information som hanteras inom Tjänsten inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande Svensk lagstiftning.

7.2 Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till MyDisplays eller anlitad underleverantörs system, vilka inte är avsedda för Kunden, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning och/eller registrering av Tjänsten samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av skadlig kod.

7.3 Kunden åtar sig att använda Tjänsten på ett sätt som upprätthåller säkerheten för MyDisplays tjänster och nätverk, t.ex. genom uppladdning av programvara som har visat sig vara säker och att inte dela lösenord.

7.5 Kunden ansvarar för att sexuellt explicit information inte förekommer på layouter som omfattas av Tjänsten.

7.6 Kunden ansvarar för att de licenser som läggs in och administreras under Tjänsten tillhör Kunden.

7.7 Kunden ska alltid ha korrekt, uppdaterad information registrerad hos MyDisplay som kan identifiera Kunden, inklusive nödvändig kontaktinformation.

7.8 Kunden ska använda MyDisplay Kundzon eller andra av MyDisplay godkända verktyg för att administrera sina användare gällande Tjänsten. Kunden ska under inga omständigheter använda någon annan portal

för detta ändamål då detta kan orsaka felaktigheter hos Kunden och hos MyDisplay. För det fallet att sådant fel skulle uppstå är Kunden ansvarig för att vidta rättelse utan dröjsmål.

förhindrats under längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

7.9 Kunden kan delegera drift av layoututformning till annan fysisk eller juridisk person. Detta begränsar dock inte Kundens ansvar enligt Avtalet.

WWW2015-06-01

§ 8 Ändringar i Avtalet

MyDisplay har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har offentliggjorts och meddelats Kunden. Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.

§ 9 Övrigt

9.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

9.3 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del