

Avtalsvillkor för Återförsäljare

§ 1 Bakgrund

1.1 Återförsäljaren har valt att ingå i Dotware AB:s återförsäljarprogram nedan kallat MyDisplay varigenom återförsäljaren får rättighet att erbjuda utvalda delar av MyDisplays produkt- och tjänsteportfölj till sina kunder.

1.2 Detta avtal beskriver återförsäljarprogrammets villkor och bestämmelser samt samarbetet mellan parterna. Återförsäljarens tillgång till produkt- och tjänsteportfölj beskrivs i punkt 2.10. Utöver detta avtal gäller MyDisplays generella avtal.

1.3 Bilagor utgör tillägg till detta avtal. Bilagorna beskriver de regler som återförsäljaren och dennes kunder måste följa och de provisionssatser återförsäljaren går under. MyDisplay innehar rätten att ändra dessa med 30 dagars förvarning.

§ 2 Återförsäljarens ansvar

2.1 För att kunna delta i återförsäljarprogrammet har återförsäljaren skyldighet att överlämna all relevant dokumentation till MyDisplay som krävs av offentliga myndigheter. MyDisplay har rätt att kräva överlämning av dokumentation från återförsäljaren i den grad MyDisplay anser det viktigt för genomföring av detta avtal.

2.2 Återförsäljaren garanterar att de upprätthåller en hög standard i sitt arbete mot slutkunderna, följer god säljetik i all sin försäljning och aldrig förmedlar annat än korrekt information till slutkunderna.

2.3 Återförsäljaren ansvarar gentemot MyDisplay att de ej bryter mot Svensk lag eller annan myndighetsförfattning.

2.4 Återförsäljaren ansvarar för att inte hamna på varningslistor hos myndigheter, organisationer och tidskrifter.

2.5 Återförsäljaren intygar att denna har F-skatt. Om så ej är fallet är den fysiska person som tecknar detta avtal personligt betalningsskyldig för den eventuella skatt och eller arbetsgivaravgift detta tillför MyDisplay.

2.6 MyDisplay ÅF-zon brukar direktaktivering vid nybeställning av Licenser, därefter gäller förskotts betalning i enlighet med MyDisplays vanliga faktureringsrutiner.

2.7 Vid utebliven betalning för nybeställningar gjorda genom återförsäljaren, är återförsäljaren betalningsskyldig. Detta gäller inte förnyelser.

2.8 Återförsäljaren skall ensamt agera i förhållande till slutkund och äger ej rätt att dela MyDisplays ÅF-avtal med tredje part. Med detta menas eventuella partners som återförsäljaren själv har.

2.9 Återförsäljaren har rätt att sälja utvalda delar av MyDisplays aktuella produkt- och tjänsteportfölj om inget annat skriftligen avtalats mellan parterna. MyDisplay förbehåller sig rätten att exkludera framtida produkter och tjänster från avtalet, om dessa inte är produkter och tjänster som är naturliga för återförsäljaren att sälja. Aktuella produkter och tjänster finns angivna i ÅF-zonen.

2.10 Återförsäljaren ansvarar för att slutkunden har läst och godkänt alla villkor som är relevanta för beställningen.

2.11 Återförsäljaren ansvarar för att den information återförsäljaren ger MyDisplay alltid är uppdaterad och korrekt.

§ 3 Marknadsföring och image

3.1 MyDisplay tillhandahåller den produktinformation som MyDisplay anser är nödvändig för återförsäljaren för att effektivt sälja MyDisplays produkter och tjänster. All information förmedlas via MyDisplay ÅF-zon, MyDisplay.tv eller i direktutskick via post eller e-post.

3.2 MyDisplay har alltid rätt att marknadsföra sig mot sina befintliga kunder.

3.3 Återförsäljaren har rätt, genom detta avtal, att använda speciellt utvalda logotyper och marknadsmateriel tillgängliga på MyDisplays hemsida och ÅF-zon i sådan marknadsföring av produkter och tjänster som omfattas av detta avtal. Material utöver detta som har en anknytning till MyDisplay måste godkännas av ansvariga på MyDisplay innan återförsäljaren får använda det i sin marknadsföring och försäljning.

3.4 Aktuella regler för hur marknadsmaterial får användas finns angivet i MyDisplay ÅF-zon.

§ 4 Support

4.1 Parterna är uteslutande parter genom detta kontrakt. Det finns inga andra juridiska

förhållanden mellan parterna än det som är angivet i detta kontrakt.

4.2 Beställningar och ordrar skall registreras av återförsäljaren via MyDisplay ÅF-zon eller via mail till order@mydisplay.tv

4.3 Återförsäljaren ingår i avtal i MyDisplays namn och pådrar sig genom detta förpliktelser i MyDisplays namn. Återförsäljaren får utge sig som partner med MyDisplay men får under inga omständigheter, utge sig som MyDisplay. Återförsäljaren får enbart marknadsföra sig själv med av MyDisplay tillhandahållna logotyper (se punkt 3.3). Återförsäljaren får inte presentera sig eller marknadsföra sig som MyDisplay.

4.4 När avtalet sägs upp, upphör alla förbindelser mellan återförsäljaren och MyDisplay dagen avtalet löper ut, dock består de etablerade kundförhållanden mellan MyDisplay och slutanvändare.

§ 5 Klagomål och krav

5.1 Eventuella klagomål från slutanvändare till återförsäljare som gäller MyDisplays produkter och tjänster skall, utan försening, vidarebefordras till MyDisplay.

§ 6 MyDisplay:s förpliktelser

6.1 MyDisplay skall fortlöpande hålla återförsäljaren informerad om förhållanden som har relevans för återförsäljarens marknadsföring av produkter och tjänster, t.ex. ändrade avtal, produktspecifikationer, leveransvillkor, nya produkter, etc.

6.2 MyDisplay ansvarar för att den information som presenteras på MyDisplay.se alltid är uppdaterad och korrekt.

§ 7 Förhållande till slutkund

7.1 Återförsäljaren har ingen exklusiv ägarrätt till kunder som har ingått avtal med MyDisplay genom återförsäljaren. Kunden räknas som MyDisplays kund i förhållande till de tjänster och de avtal som kunden har via MyDisplay.

7.2 MyDisplay har rätt att sälja alla sina tjänster till slutkunden även om det är tjänster som återförsäljaren inte har rätt att sälja i enlighet med punkt 2.10.

§ 8 Sekretess

8.1 Innehållet i detta avtal och information som delas mellan parterna genom detta avtal är att betrakta som konfidentiell och skall ej förmedlas till tredje part utan den andra partens skriftliga samtycke. Detta gäller dock inte information:

8.2 Som är allmänt känt.

8.3 Som var känt före ingången av detta avtal.

8.4 Som uppenbarligen inte kan anses som förtrolig.

8.5 Som kan eller skall utlämnas efter domslutsbeslut eller enligt lagstadgade regler.

§ 9 Avslutande av konto

9.1 MyDisplay äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande för det fall återförsäljaren är skäligen misstänkt för otillbörligt utnyttjande av sitt återförsäljarkonto eller bryter mot dessa villkor.

9.2 MyDisplay äger rätten att läsa återförsäljarens ÅF-konto på obestämd tid om det finns obetalda fakturor, om det finns skäligen misstanke för att fakturor inte kan betalas eller om återförsäljaren är skäligen misstänkt för att ha brutit mot villkoren och utreds av MyDisplay.

9.3 Detta Avtal gäller till dess endera part säger upp avtalet till upphörande, med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

9.4 För att säga upp avtalet behöver återförsäljaren skicka in en signerad och korrekt ifylld uppsägningsblankett. MyDisplay tillhandahåller godkända uppsägningsblanketter på sin hemsida.

WWW20180127

All vidare kopiering eller eftertryck är förbjuden.